

「オフィス光119利用約款」及び「重要事項説明書」の内容を承諾し、以下の通り事業者変更承諾番号の取得を申し込みます。

# オフィス光119 事業者変更承諾番号取得申込書

- ・はじめに、本書2枚目の「事業者変更承諾番号取得に関する同意事項」を必ずお読みください。
- ・必要事項を直筆でご記入いただき、原本を【郵送先】までご送付ください。
- ・申込書及び本人性確認書類は、受領後ご返却いたしかねます。

## 1 事業者変更内容



他社光コラボレーションサービスへ変更



NTTのフレッツ光へ変更

## 2 事業者変更理由

### ご注意

ご変更にあたり、ご利用中のプランによっては解約違約金が発生する場合がございます。お客様のご利用量・ご利用頻度に合わせた「低利用料金プラン」や「キャンペーン」もございます。詳しくは0570-011-966までお問い合わせください。



月額料金が低い



支払い・請求方法に不満がある



サービス対応に不満がある



回線速度が遅い



移転に伴う見直し



その他 ( )

※ 郵送における遅延・事故等の責任は負いかねますので、予めご了承ください。

※ 有効な事業者変更申込書が弊社に到着した日をもって「事業者変更受付」となりますので、余裕をもってご送付ください。

※ ご回答いただいた内容につきましては貴重なご意見として承り、今後のサービス品質向上のための参考とさせていただきます。

## 3 お客様情報 枠内すべてご記入ください

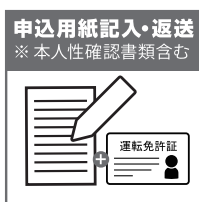
|              |              |         |                |
|--------------|--------------|---------|----------------|
| 申請日          | 20 年 月 日     | CAF/COP | 空欄の場合は受付できません  |
| 光回線<br>ご契約名義 | フリガナ         |         | 印<br>(シヤチハタ不可) |
| ご担当者名        | ご担当者<br>携帯番号 | ( )     | —              |

## 4 事業者変更承諾番号通知方法

SMS(ショートメッセージサービス)

原則としてSMS(ショートメッセージサービス)にてご通知いたします。  
※ 通知先の携帯電話番号は、受付時に確認させていただいた番号となります。

## 5 事業者変更の流れ



発行まで7日から14日程度  
お時間いただきます。

**郵送先**

〒510-0001 三重県四日市市八田二丁目1番39号 株式会社東名 CO部 宛

**オフィス光**

サービス提供

**株式会社 東名**

●お客様サービスセンター

【受付時間】9:00～18:00(年末年始、一部の窓口を除く)

**0570-011-966**

【個人情報の取扱いについて】●ご提供いただいたお客様の個人情報は、株式会社東名及び東名グループ（以下、東名グループとする。）よりお客様のアフターサービス、各種サービスのご案内やアンケートなどの送付以外には一切利用いたしません。また、お客様の同意なしで第三者への提供は行いません。●東名グループは、申込書の発送業務等で個人情報の取り扱いを業務委託しますが、厳重に委託先を管理・指導します。●ご提供いただきました個人情報は東名グループの個人情報保護方針（<https://www.toumei.co.jp/company/policy/>）に基づき、安全かつ厳重に管理しております。●ご提供いただきました個人情報の管理者は、株式会社東名 管理本部長です。●弊社では業務遂行上、必要最低限の個人情報のご提供を依頼しておりますが、お客様の意思によりご提供いただけない情報がある場合、手続き・サービス等に支障が生じることがあります。●個人情報の開示・訂正・削除については、次の窓口までご相談ください。（個人情報問い合わせ窓口TEL：059-330-2151 / FAX：059-330-2152 / E-mail：privacy@toumei.co.jpお電話での受付時間は、平日9:00～18:00まで（年末年始・弊社休日除く）となります。）

# 事業者変更承諾番号取得に関する同意事項<sup>(2/2)</sup>

必要事項を直筆でご記入いただき、原本を【郵送先】までご送付ください。

●次の全ての項目を必ずご確認くださいの上、各回答欄の該当項目に○をつけてください。

| 1. 事業者変更について                                                                                                              | 回答欄    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 事業者変更承諾番号の有効期限は、発行日から15日間となること、新たな番号を発行した場合には新番号に更新されますこと、また、事業者変更承諾番号は発行の都度手数料として3,300円(税込)が発生いたしますことをご確認いただけましたでしょうか。 | はい・いいえ |
| 2 本用紙到着後、事業者変更承諾番号の通知までに、7日から14日程度お時間をいただきますことをご了承いただけましたでしょうか。                                                           | はい・いいえ |
| 3 光回線に紐づくオプションサービス(ダイレクトサービスを含む)は全て自動解約となります。一部サービスを継続する場合には、あらかじめご申告いただく必要があることをご確認いただけましたでしょうか。                         | はい・いいえ |
| 4 変更先の事業者によっては、弊社でご利用いただいているサービスの提供がされていない場合があることをご確認いただけましたでしょうか。詳しくは変更先事業者へお問い合わせをお願いいたします。                             | はい・いいえ |
| 5 書類に不備がある場合は、SMSにて通知させていただきます。またその際、事業者変更承諾番号取得申込書も再提出する必要があることをご確認いただけましたでしょうか。                                         | はい・いいえ |

| 2. 料金等について                                                                                                                       | 回答欄    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1 事業者変更後のサービス内容や料金、発生する費用などについては変更先事業者へお問い合わせいただくことについてご確認ください。                                                                  | はい・いいえ |
| 2 現在弊社で請求中の分割工事費用などがある場合、事業者変更が完了した月のご利用分と併せて、その残債が一括請求となることをご確認いただけましたでしょうか。                                                    | はい・いいえ |
| 3 事業者変更以降に未払いのご利用料金がある場合は引き続き請求させていただきます。但し、支払期日を経過し、なおもお支払いいただけないご利用料金がある場合は、当該ご利用料金のご入金確認後に事業者変更承諾番号を払い出しますことをご確認いただけましたでしょうか。 | はい・いいえ |
| 4 ご利用料金は解約工事完了日が属する月までの月額利用料金が発生いたします。また月割のオプションサービスは解約工事完了日が毎月25日を過ぎた場合、解約工事完了の翌月の解約扱いになりますことをご確認いただけましたでしょうか。                  | はい・いいえ |
| 5 事業者変更の手続きを行うと現在ご利用中のオフィス光119は解約となります。お申し込み時期によっては解約違約金が発生する可能性があり、その詳細について「※オフィス光119重要事項説明書」をご確認いただけましたでしょうか。                  | はい・いいえ |
| 6 事業者変更手続きにかかる費用については、変更先事業者へお問い合わせいただくことについてご確認ください。                                                                            | はい・いいえ |
| 7 NTT回収代行にてお支払いいただいている場合、最終月の請求はコンビニ払いとなりますことをご確認いただけましたでしょうか。                                                                   | はい・いいえ |
| 8 2021年9月以降にキャッシュバックしている方に限り、キャッシュバックをした日の属する月から36ヶ月未満にご解約された場合は、対象期間にキャッシュバックした金額を全額請求させていただく事をご確認いただけましたでしょうか。                 | はい・いいえ |

※オフィス光119 重要事項説明書 (URL)<https://officehikari119.com/agreement/>

## 申込書及び本人性確認書類の添付

### ご注意

- 申込書及び本人性確認書類は、受領後ご返却いたしかねますのでご了承ください。●マイナンバーカードはお受けいたしかねます。
- 各種保険証をご提出いただく場合は、「記号・番号」の箇所を黒塗りにしてから写しをご提出ください。

### 名義が個人の場合

#### ●1点で確認できるもの(顔写真付)

- ・運転免許証(運転経歴証明書) ・住民基本台帳カード ・パスポート

#### ●2点で確認できるもの(下記からいずれか2点)

- ・健康保険証 ・国民健康保険証 ・共済組合員証
- ・船員保険証 ・国民年金手帳 ・後期高齢者医療被保険者証
- ・厚生年金手帳 ・共済年金証書 ・介護保険被保険者証

### 名義が法人の場合(いずれか1点)

- ・登記簿謄(抄)本
- ・現在(履歴)事項証明書

※コピー可

※発行日から3ヵ月以内のもの

|                                   |               |                                                                       |   |
|-----------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|---|
| ご記入欄                              | お名前又は会社名と代表者名 | 私は「事業者変更承諾番号取得に関する同意事項」について承諾しましたので、事業者変更承諾番号発行を申し込みます。<br>(西暦) 年 月 日 | 印 |
| ※お申込者ご自身の署名と捺印をお願いいたします。(シャチハタ不可) |               |                                                                       |   |

郵送先

〒510-0001 三重県四日市市八田二丁目1番39号 株式会社東名 CO部 宛

オフィス光

サービス提供

株式会社 東名

●お客様サービスセンター

【受付時間】9:00~18:00(年末年始、一部の窓口を除く)



0570-011-966

【個人情報の取扱いについて】●ご提供いただいたお客様の個人情報は、株式会社東名及び東名グループ(以下、東名グループとする。)よりお客様のアフターサービス、各種サービスのご案内やアンケートなどの送付以外には一切利用いたしません。また、お客様の同意なしで第三者への提供は行いません。●東名グループは、申込書の発送業務等で個人情報の取り扱いを業務委託しますが、厳重に委託先を管理・指導します。●ご提供いただきました個人情報の管理は東名グループの個人情報保護方針(<https://www.toumei.co.jp/company/policy/>)に基づき、安全かつ厳重に管理しております。●ご提供いただきました個人情報の管理者は、株式会社東名 管理本部長です。●弊社では業務遂行上、必要最低限の個人情報のご提供を依頼しておりますが、お客様の意思によりご提供いただけない情報がある場合、手続き・サービス等に支障が生じることがあります。●個人情報の開示・訂正・削除については、次の窓口までご相談ください。(個人情報問い合わせ窓口TEL:059-330-2151/FAX:059-330-2152/E-mail:privacy@toumei.co.jpお電話での受付時間は、平日9:00~18:00まで(年末年始・弊社休日除く)となります。)